

Conseiller/ère à la clientèle

Verre et Bulles, Bonaventure

Vous souhaitez participer à l'essor d'une entreprise dynamique, en constante innovation?

L'atelier-Boutique Verre et Bulles se distingue par ses produits uniques et de grande qualité. Sa mission est de faire connaître l'art sous toutes ses formes, par ses propres créations et celles d'artisans locaux et internationaux. Avec une clientèle bien présente en boutique et en ligne, Verre et Bulles offre un service des plus personnalisés.

Responsabilités du poste

- Accueillir, informer, conseiller les clients en boutique et en ligne
- Utiliser la caisse pour procéder aux ventes
- Débaler les produits, en faire l'inventaire, l'étiquetage et la mise en place
- Participer à la gestion de la page Facebook en prenant et publiant des photos, et rédiger de courts messages en accompagnement
- Faire le suivi des questions et des commandes des clients
- Contribuer à la fabrication de nouvelles œuvres dans l'atelier
- Maintenir les lieux de travail propres et invitants
- Recevoir des formations à l'emploi, si nécessaire
- Prêter main forte à l'équipe, au besoin

Qualités personnelles recherchées

- Entregent, écoute, respect, diplomatie
- Polyvalence, habiletés manuelles
- Capacité d'adaptation et d'organisation
- Sens de l'humour, attitude positive, initiative, sens de l'entraide
- Bonne gestion du stress
- Curiosité et désir d'apprendre
- Habiletés en vente et en communication

Autres compétences recherchées

- Expérience minimale d'un (1) an en service à la clientèle
- Bonnes aptitudes en français parlé et écrit
- Niveau d'anglais parlé intermédiaire
- Aptitudes à utiliser Facebook et Internet
- Bonne connaissance de Word et Excel

Ce que nous offrons

- Bel équilibre travail-vie personnelle
- Rabais-employés sur plusieurs produits
- 1 fin de semaine sur 2 de congé en été
- Environnement convivial et stimulant
- Clientèle qui s'émerveille
- Salaire selon expérience

Postulez en tout temps, et nous vous contacterons dans les plus brefs délais.
Merci de votre intérêt!

